|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | O contato com o cliente deve ser feito pessoalmente ou por  WhatsApp | São os meios que o cliente tem disponível para comunicação com a equipe de programação |
| 8 | Reuniões devem ser agendadas com antecedência | As conversas devem ser feitas quando houver pouco movimento de clientes na loja, respeitando as ocupações do cliente, nos dias de semana, das 8 às 9, quarta especificamente das 3 às 4:30 ou aos sábados | |
|  |  |  | |